

PERSBERICHT

Rijswijk, 16 november 2006

Windows Live Mail bezorgt Sinterklaas kopzorgen

Duizenden bezoekers van het populaire www.lootjestrekken.nl, dreigen hun digitale lootje voor de Sinterklaasviering niet te ontvangen. Door de recente overgang van e-mail dienst Hotmail naar Windows Live Mail, wordt de verstuurde mail onbruikbaar.

De nieuwe versie van Hotmail, Windows Live Mail, schakelt links (koppelingen) naar websites automatisch uit. Bij online lootjes trekken wordt het getrokken lootje en bijbehorende verlanglijstje per e-mail verstuurd. Door de werkwijze van Windows Live Mail krijgen de gebruikers van [lootjestrekken.nl](http://www.lootjestrekken.nl) een onbruikbare e-mail, met als gevolg dat zij geen lootjes kunnen trekken.

De afgelopen maand verzond [lootjestrekken.nl](http://www.lootjestrekken.nl) ongeveer 200.000 e-mail berichten, waarvan 100.000 naar een Hotmail adres.

Technische problemen

Het e-mail authenticatie mechanisme van Windows Live Mail kampt met technische problemen. De dienst "Sender ID", waarmee de afzender van een e-mail gecontroleerd wordt, werkt niet naar behoren. Alle e-mail krijgt standaard het predikaat "Onbekende afzender" en wordt behandeld als spam. De ontvanger moet eerst klikken op "Afzender toestaan" om wél door te kunnen klikken naar de website van de afzender. Deze omweg is voor een leek lastig te vinden.

Microsoft heeft toegezegd de problemen te verhelpen. Maar Sinterklaas nadert al snel, dus helaas kan [lootjestrekken.nl](http://www.lootjestrekken.nl) daar niet op wachten. [Lootjestrekken.nl](http://www.lootjestrekken.nl) raadt Hotmail gebruikers daarom aan pas over te stappen naar Windows Live Mail wanneer de technische problemen zijn verholpen.

Noot voor de redactie:

Meer informatie: Arjan Kuiper, 070-3030040
Beeldmateriaal: www.lootjestrekken.nl/pers

Afzender
lootjestrekken.nl
Ruysdaelplein 40
2282 BJ Rijswijk ZH
K.v.K. 27245359